

Общество с ограниченной ответственностью
«Ресторация»
(ООО «Ресторация»)

УТВЕРЖДЕНО
решением
внеочередного Общего
собрания участников
ООО «Ресторация»
протокол №305-ЛНПА
от 27.12.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Минский район

О политике обработки cookie-файлов

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о политике обработки cookie-файлов (далее - Положение) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных". Его применение выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей сайтов www.restoracia.by, www.re-store.by и www.rebox.by (далее – Сайт) (далее - Сайт), владельцем которого является ООО «Ресторация» (Республика Беларусь, 223053, Минская обл., Минский р-н, Боровлянский с/с, 81-16, каб.11 район д. Дроздово) (далее - Оператор).

2. Положение разъясняет пользователям Сайта, каким образом и для каких целей Оператор обрабатывает cookie-файлы и как пользователи могут контролировать процесс обработки.

3. Понятия и определения, используемые в данном ЛПА:

cookie-файлы - небольшие строки данных, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых Сайт запоминает ряд сведений о пользователе и его устройстве, например персональные предпочтения и пользовательские настройки;

IP адрес - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете;

браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

инструменты веб-аналитики - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия;

пользователь Сайта - использующее интернет физлицо, которое зашло на Сайт для выполнения каких-либо действий;

сессия на Сайте - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

устройство - компьютер, мобильный телефон или иное устройство

пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

Термины "персональные данные" и "субъект персональных данных" употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных".

4. Оператор обрабатывает cookie-файлы, чтобы:
обеспечить безопасность пользователей Сайта;
обеспечить корректное функционирование Сайта;
собрать аналитическую информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

Cookie-файлы не используются для идентификации конкретного пользователя Сайта.

Глава 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОOKIE-ФАЙЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

5. Оператор обрабатывает следующие типы cookie-файлов:

5.1. Технические cookie-файлы.

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование сайта. Такие cookie-файлы не сохраняют сведений о пользователе для использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам.

5.2. Функциональные cookie-файлы.

С их помощью персонализируется опыт использования сайта в ответ на действия пользователя (сохраняются после первого определения пользователем настройки темы сайта, языка, местоположения и т.д.).

5.3. Аналитические cookie-файлы.

Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics и Яндекс.Метрика, которые предоставляют анонимную информацию для сбора обобщенной статистики по взаимодействию пользователей с сайтом в целях улучшения его функционирования, анализа предпочтений пользователя для разработки более выгодных и интересных предложений в будущем, количестве пользователей, посещающих сайт. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения cookie-файлов и могут изменять их по необходимости.

Политику конфиденциальности Google Analytics и Яндекс.Метрика можно найти соответственно по адресам <https://policies.google.com/privacy>; <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.

6. Перечень используемых Оператором cookie-файлов с их описанием и сроками хранения приведен в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью Положения.

7. При обработке cookie-файлов может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;

количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;

информация об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя;

IP-адрес;

длительность сеанса при посещении Сайта.

Оператор собирает данную информацию в соответствии с целями, указанными в пункте 4 Положения.

Глава 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ СОOKIE-ФАЙЛОВ

8. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические cookie-файлы. Оператор обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Такие cookie-файлы нельзя отключить, используя функционал Сайта. Но пользователь может сделать это через настройки браузера (соответствующие инструкции прописаны в пункте 10 Положения). При отключении технических cookie-файлов Оператор не гарантирует корректную работу Сайта.

9. В отношении иных cookie-файлов (функциональных и аналитических) Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

принять все cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку функциональных и аналитических cookie-файлов;

отклонить все. Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

Полное отключение cookie-файлов сделает работу на Сайте менее удобной. В частности, без функциональных cookie-файлов пользователю при каждом посещении Сайта придется настраивать язык и тему Сайта, указывать свое местоположение. Отключение аналитических cookie-файлов не позволит учесть опыт работы пользователя с Сайтом для совершенствования пользовательского опыта;

настроить cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь переходит к настройкам, где может разрешить обработку конкретных cookie-файлов.

По истечении срока хранения cookie-файлов информационный баннер будет вновь показан пользователю.

10. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

[Firefox](#);

[Google Chrome](#);

[Internet Explorer](#);

[Microsoft Edge](#);

[Opera](#);

[Safari](#);

Глава 4

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА СООКІЕ-ФАЙЛОВ

11. Оператор на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических cookie-файлов.

Для оказания информационно-аналитических услуг обработка cookie-файлов поручается:

ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);

ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. N 14 "О трансграничной передаче персональных данных" находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Глава 5

СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

12. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, одним из следующих способов:

лично;

направив письменное заявление почтой по адресу: Республика Беларусь, 223053, Минская обл., Минский р-н, Боровлянский с/с, 81-16, каб.11 район д. Дроздово;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@restoracia.by.

13. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты: info@restoracia.by.

Глава 6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Положение вступает в силу с даты утверждения директором Оператора.

15. Актуальная редакция настоящего Положения размещается в свободном доступе на Сайте.

16. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Положение.

17. Проект обновленного Положения для ознакомления пользователей размещается на Сайте минимум за 10 рабочих дней до вступления в силу.

18. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Положением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Приложение 1
к Положению о политике обработки
cookie-файлов

Сведения об используемых на Сайте cookie-файлах

1. Сайт ООО «Ресторация» restoracia.by

1.1 Технические (обязательные)

BITRIX_SM_LOGIN – Логин пользователя на сайте.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

BITRIX_SM_SALE_UID – Идентификатор уникального покупателя на сайте.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – 1 год

BITRIX_SM_UIDL – Хранит почту текущего пользователя.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

BX_USER_ID – Хранит идентификатор текущего пользователя.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

AEC – Для предотвращения спама от пользователя.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

PHPSESSID-RESTORACIA – Создает и сохраняет сеанс пользователя.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

SEARCH_SAMESITE – Запрещает отправку cookie на нескольких сайтах.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

SID – Обеспечивает аутентификацию и безопасность.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

SIDCC – Хранит данные о поведении пользователя на сайте и рекламе, которую он мог заметить перед посещением сайта.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – 2 года

Session_id – Идентификатор визита.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

sessar – Позволяет различать посетителей.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

i – Позволяет различать посетителей.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

1.2 Аналитические

OTZ – Cookie-файл, используемый Google Analytics, который предоставляет обширный анализ посетителей интернет-сайта.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

_ga – Используется для различения пользователей сайта посредством присвоения уникального идентификатора.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

ga<container-id> – Используется для сохранения состояния сеанса.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

_gcl_au – Используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_gcl_aw – Используется для анализа активности пользователя на сайте в целях оптимизации рекламных предложений.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_gcl_gs – Используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_yasc – Файлы cookie от Яндекс позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу веб-сайта.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

_ym_d – Используется для хранения даты первого сеанса пользователя.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

_ym_isad – Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

_ym_uid – Используется для идентификации пользователей.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

amcuid – Используется Яндекс.Метрика для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

bh – Используется Яндекс.Метрика для хранения информации о визитах и действиях на сайте.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – до конца сеанса

sessionid2 – Яндекс.Метрика – Идентификатор сеанса.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – до конца сеанса

_ym_visorc – Используется для корректной работы Вебвизора.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

1.3 Функциональные

L – Позволяет различать посетителей.

Домен – restoracia.by

Срок хранения – до конца сеанса

DV – Предназначен для сохранения установок пользователя и прочей информации, например, выбранного языка, количества результатов поиска, отображаемых на странице, а также согласия с активацией фильтра Google SafeSearch.

Домен – google.com

Срок хранения – 1 месяц

HSID – Устанавливает подключаемый модуль DoubleClick для создания профиля предпочтений посетителя.

Домен – google.com
Срок хранения – 2 года

NID – Запоминает предпочтения пользователя, такие как язык или количество результатов поиска.

Домен – google.com
Срок хранения – 6 месяцев

font_loaded – Позволяет сохранить персональные предпочтения, такие как размер текста и шрифт.

Домен – restoracia.by
Срок хранения – до конца сеанса

gdpr – Позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.

Домен – restoracia.by
Срок хранения – 1 год

is_gdpr – Позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.

Домен – restoracia.by
Срок хранения – 1 год

is_gdpr_b – Позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.

Домен – restoracia.by
Срок хранения – 1 год

2. Сайт ООО «Ресторация» re-store.by

2.1 Аналитические

_ga – Используется для различия пользователей сайта посредством присвоения уникального идентификатора.

Домен – .google.com
Срок хранения – 2 года

ga<container-id> – Используется для сохранения состояния сеанса.

Домен – .google.com
Срок хранения – 2 года

_gcl_au – Используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .google.com
Срок хранения – 3 месяца

_ym_d – Используется для хранения даты первого сеанса пользователя.

Домен – .yandex.ru
Срок хранения – 1 год

_ym_isad – Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 24 часа

_ym_uid – Используется для идентификации пользователей.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 2 года

ym_visorc * – Используется для корректной работы Вебвизора.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – до конца сеанса

tmr_lvidTS – Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .mail.ru

Срок хранения – 1 год

tmr_lvid – Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .mail.ru

Срок хранения – 1 год

tmr_detect – Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .mail.ru

Срок хранения – до конца сеанса

searchuid – Используется для аналитики действий пользователя и таргетирования рекламы.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 2 года

VID – Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .mail.ru

Срок хранения – 1 год

PVID – Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .mail.ru

Срок хранения – 1 год

2.2 Технические (обязательные)

BITRIX_SM_LOGIN – Логин пользователя на сайте.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

BITRIX_SM_SALE_UID – Идентификатор уникального покупателя на сайте.

Домен – re-store.by

Срок хранения – 1 год

BITRIX_SM_SELLER_PRODUCT_USER_X_X – Используется для хранения информации, связанной с пользователем и продуктами.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

BITRIX_SM_UIDL – Куки устанавливает система управления сайтом и хранит почту текущего пользователя.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

BX_USER_ID – Хранит идентификатор текущего пользователя.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

AEC – Для предотвращения спама от пользователя.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

PHPSESSID-RE-STORE – Используется для создания и сохранения сеанса пользователя.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

i – Позволяет различать посетителей.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

2.3 Функциональные

HSID – Устанавливает подключаемый модуль DoubleClick для создания профиля предпочтений.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

NID – Запоминает предпочтения пользователя, такие как язык или количество результатов поиска.

Домен – .google.com

Срок хранения – 6 месяцев

__Secure-3PAPISID – Ограничивает область действия файла cookie «защищенными» каналами.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

_Secure-3PSID – Создает профиль интересов посетителей для персонализированной рекламы.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

_fbp – Используется Facebook для предоставления рекламных продуктов.

Домен – .facebook.com

Срок хранения – 3 месяца

ph_ShowedSnowHint – Идентификация пользователя для показа релевантных видео в VK.

Домен – .vk.com

Срок хранения – до конца сеанса

s – Функциональный файл Cookies.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

p – Функциональный файл Cookies.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

ph – Функциональный файл Cookies.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

searchuid – Функциональный файл Cookies.

Домен – re-store.by

Срок хранения – до конца сеанса

3. Сайт ООО «Ресторация» rebox.by

3.1 Аналитические

OTZ – cookie-файл, используемый Google Analytics, который предоставляет обширный анализ посетителей интернет-сайта.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

ymex – данный cookie-файл связан с Яндекс Метрикой. Этот файл cookie используется для рекламы, помогает различать пользователей, используется для анализа платформ и сайтов, для измерения и анализа веб-трафика.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

yuidss – Яндекс – позволяет различать посетителей.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

_ga – используется для различия пользователей сайта посредством присвоения уникального идентификатора.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

ga<container-id> – используется для сохранения состояния сеанса.

Домен – .google.com

Срок хранения – 2 года

_gcl_au – этот файл cookie используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_gcl_aw – используется для анализа активности пользователя на сайте в целях оптимизации рекламных предложений.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_gcl_gs – этот файл cookie используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

Домен – .google.com

Срок хранения – 3 месяца

_yasc – эти файлы cookie от Яндекс позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу нашего веб-сайта.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

_ym_d – используется для хранения даты первого сеанса пользователя.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

amcuid – используется Яндекс.Метрика для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

sessionid2 – Яндекс.Метрика – идентификатор сеанса.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – до конца сеанса

bh – используется Яндекс.Метрика для хранения информации о визитах и действиях

на сайте.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – до конца сеанса

yandex_login – авторизованный пользователь в Яндекс.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

yashr – информация для Яндекс.Метрики об использовании сайта.

Домен – .yandex.ru

Срок хранения – 1 год

3.2 Технические (обязательные)

BITRIX_SM_LOGIN – логин пользователя на сайте.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

BITRIX_SM_SALE_UID – идентификатор уникального покупателя на сайте.

Домен – rebox.by

Срок хранения – 1 год

BITRIX_SM_UIDL – куки устанавливает система управления сайтом и хранит почту текущего пользователя.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

BX_USER_ID – хранит идентификатор текущего пользователя.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

AEC – для предотвращения спама от пользователя.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

PHPSESSID – позволяет сохранять данные сеанса пользователя.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

SEARCH_SAMESITE – запрет отправки cookie с межсайтовыми запросами.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

SID – предназначен для обеспечения аутентичности посетителя.

Домен – rebox.by

Срок хранения – до конца сеанса

Session_id – идентификатор визита.

Домен – rebox.by
Срок хранения – до конца сеанса

sessar – позволяет различать посетителей.
Домен – rebox.by
Срок хранения – до конца сеанса

i – позволяет различать посетителей.
Домен – rebox.by
Срок хранения – до конца сеанса

3.2 Функциональные

VISITED_MENU_WEEK_PAGE – количество посещений страницы с ужинами.
Домен – rebox.by
Срок хранения – 7 дней

BITRIX_SM_DEFINED – собирает данные о посещении страницы с ужинами.
Домен – rebox.by
Срок хранения – 7 дней

DV – сохранение настроек пользователя, таких как язык и фильтр SafeSearch.
Домен – google.com
Срок хранения – 1 месяц

NID – запоминает предпочтения пользователя, такие как язык или количество результатов поиска.
Домен – google.com
Срок хранения – 6 месяцев

font_loaded – сохраняет персональные предпочтения, такие как размер текста и шрифт.
Домен – rebox.by
Срок хранения – до конца сеанса

gdpr – позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.
Домен – rebox.by
Срок хранения – 1 год

is_gdpr – позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.
Домен – rebox.by
Срок хранения – 1 год

is_gdpr_b – позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR.
Домен – rebox.by
Срок хранения – 1 год